



L'ACO recrute pour la Direction Culture & Héritage, 1 Chargé d'accueil Musée F/H en CDI

Le/la Chargé d'accueil Musée a pour objectifs de veiller sur les œuvres, accueillir et renseigner les publics, assurer la commercialisation de la billetterie et le suivi statistique des sites des 24 Heures du Mans Musée et Circuit.

Missions :

- Accueillir et renseigner physiquement et par téléphone les visiteurs du Musée et du Circuit,
- Informer le public sur les collections et les expositions du Musée des 24 Heures du Mans,
- Commercialiser la billetterie du Musée et du Circuit des 24 Heures du Mans, gérer la caisse,
- Tenir et mettre à jour le fichier clients du Musée et du Circuit des 24 Heures du Mans,
- Suivre et mettre à jour les statistiques de fréquentation du Musée et du Circuit des 24 Heures du Mans,
- Être présent sur les salons touristiques pour assurer la promotion des activités de la Direction,
- Participer à la vie quotidienne du service.

Profil recherché :

- Niveau BAC +2 axé sur le tourisme ou le commerce,
- Première expérience de 1 an minimum sur un poste de chargé d'accueil,
- Culture client,
- Bonnes qualités relationnelles et esprit d'équipe,
- Autonomie et dynamisme,
- Anglais professionnel requis pour ce poste,
- Maîtrise du Pack Office.

Dans le cas où vous répondriez aux critères requis et où vous seriez intéressé(e) par ce poste, nous vous remercions de prendre contact avec la Direction des Ressources Humaines (2511)