



Alternance - Chargé de production marketing - Suivi de flux H/F

Date :	08/04/2020	Localisation :	Angers
Réf. :	8888668		49 - Maine-et-Loire
Type de contrat :	Alternance	Rémunération :	
Expérience :	0-1 an	Formation :	BAC+3

Description de l'entreprise :

Malakoff Humanis est un groupe de protection sociale paritaire, mutualiste et à but non lucratif. Nous sommes ainsi dirigés par des représentants de nos clients.

Nous n'avons pas d'actionnaires à rémunérer, l'ensemble de nos bénéfices est donc réinvesti au profit de nos clients, en services, en accompagnement social ou pour soutenir des causes d'intérêt général que nous défendons.

Nous sommes un groupe solide financièrement, soucieux d'une gestion rigoureuse et attaché au principe de mutualisation.

L'innovation est depuis toujours au cœur de notre action. Notre société Malakoff Humanis Innov', dotée d'un fonds de 150 millions d'euros, nous permet, à travers des investissements ou des prises de participations dans des start-ups, de proposer de nouveaux services à nos clients et de préparer l'avenir.

Poste proposé :

Les missions confiées seront les suivantes :

Supervision des flux de données entrants et sortants

Effectuer le contrôle de la continuité des imports et des exports des données.

Vérifier la cohérence des volumes et qualification des données importées et exportées.

Contrôler les flux récurrents entre CRM et outil de gestion de campagnes.

Gestion des Risques

Relever et rechercher les anomalies sur l'ensemble de la chaîne des flux du marketing opérationnel :

Analyse et rédaction d'alertes documentées pour transmission auprès des intervenants internes ou externes concernés.

Analyse de l'existant, proposition d'améliorations ou de correctifs

Suivi du correctif et vérification de la continuité du process mis en place.

Effectuer le suivi des alertes et l'enrichissement de la bibliothèque des anomalies :

Proposition et/ou contribution à la rédaction de fiches de procédure.

Echanges et diffusion de processus

Analyse et reporting

Suivre les indicateurs de qualité sur les actions du pôle Flux.

Faire des recommandations pour optimiser les processus de vérification et d'anticipation des anomalies

Profil recherché :

Titulaire d'un Bac +3, vous souhaitez préparer un Master ½ en école de Marketing / Audit / Gestion de projet. Vous avez une forte appétence pour l'Audit et la qualité de service ainsi que des connaissances en informatiques et une attirance pour les nouvelles technologies.

Vous faites preuve par ailleurs de curiosité, de rigueur et de précision. Vous avez le sens de l'analyse et de synthèse et possédez également la capacité à collaborer et à simplifier des problématiques complexes.

Pour postuler, cliquer ici : <http://app.mytalentplug.com/redirection.aspx?ojid=VXvVxGcDNrTQaUqKrm0Lv9>
